

La compañía **Evertec, Inc.** envió una comunicación que lee como sigue:

"Buenas tardes,

En el periodo de preguntas y en la reunión le solicitamos la información de estadísticas por regiones, tiempos, equipos y categorías tal y como ustedes la solicitan en el pliego. En la reunión indicaron que ésta información la tienen y la discuten en sus reuniones con el proveedor actual del servicio. Agradeceremos que revisen la información y la provean en el formato que permita hacer un mejor análisis de la provisión de servicio. El proveedor actual tiene esa información y lo coloca en ventaja al Departamento no compartirla de igual manera con todos los proponentes.

Saludos,

José López Vives"



22 de mayo de 2017

ESTADISTICAS DE BOLETAS CERRADAS EN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO BASICO DE ESCUELAS PARA EL MES DE ABRIL DE 2017

Debido a que el contrato de mantenimiento básico de la estructura de comunicación de las escuelas se firmó a mediados del mes de marzo y que el mes de mayo no ha culminado, sometemos las estadísticas del mes de abril de 2017, que representa un mes promedio.

Service Period 4/1/17 to 4/30/17			
#	Device Type	Units	Service Type
1	APE	2	Device Installation/Replacement
2	APE	0	Break/Fix
3	API	2	Device Installation/Replacement
4	API	0	Break/Fix
5	CP Server	0	Device Installation/Replacement
6	CP Server	4	Break/Fix
7	CP UPS	0	Device Installation/Replacement
3	CP UPS	2	Break/Fix
9	CP Switches	0	Device Installation/Replacement
10	CP Switches	0	Break/Fix
11	N-POE Switch	51	Device Installation/Replacement
12	N-POE Switch	0	Break/Fix
13	POE Switch	35	Device Installation/Replacement
14	POE Switch	0	Break/Fix
15	Preventive Maintenance	919	Preventive Maintenance
16	UPS	107	Device Installation/Replacement
17	UPS	2	Break/Fix
13	UTP Cabling Back Bone	33	Break/Fix
19	UTP Cabling Drop	40	Break/Fix
20	Coax Cabling	0	Break/Fix
21	Fiber Optic Back Bone	0	Break/Fix
22	Power Injector Replacement	0	Device Installation/Replacement
23	Power Injector Replacement	0	Break/Fix
Total Closed Tickets		1,197	





CAMBIOS DE EQUIPO EN UN MES TÍPICO

Region	APE	API	UPS	Back Bone Cable	Cabling Drop	ICP UPS	ICP Server	N-POE Switch	Fiber	ICP Switch
ARECIBO	1	2	18	1	2	0	0	5	0	0
BAYAMON	0	0	45	9	12	0	0	18	0	0
CAGUAS	1	0	43	10	10	0	0	4	0	0
HUMACAO	0	0	28	17	18	0	2	8	0	0
MAYAGUEZ	1	0	35	4	0	0	0	20	0	0
PONCE	0	0	20	5	4	0	0	6	0	0
SAN JUAN	1	0	22	8	14	0	1	8	0	0
Total	4	2	211	54	60	0	3	69	0	0

