

5 de junio de 2017

VIA: Correo Electrónico y a la mano

Sr. José L. Narváez Figueroa  
Director Ejecutivo III  
Puerto Rico Department of Education  
Corrections Building, 4<sup>th</sup> Floor  
Tte. César González, Esquina Kalaf  
Urb. Industrial Tres Monjitas  
Hato Rey, PR 00926

Estimado señor Narváez Figueroa:

Evertec Group, LLC ("Evertec") agradece la oportunidad que nos brinda de poder presentarle nuestra oferta para el Request for Proposal ("RFP") No. *BMIC-OSIATD-FY2017-01 Basic Maintenance of Internal Connections Equipment for the Puerto Rico Department of Education*.

Como parte del proceso de preguntas y respuestas del RFP, sometimos nuestras preguntas el día 15 de mayo de 2017 ("Preguntas Iniciales") de las cuales recibimos escuetas respuestas el 17 de mayo. Posteriormente, asistimos a la reunión de pre-subasta con el fin obtener información adicional a nuestras Preguntas Iniciales necesarias para elaborar nuestra propuesta de servicio para atender las necesidades concretas del Departamento de Educación (el "Departamento") el cual se comprometió a proveer respuestas para el 26 de mayo. El 26 de mayo solo se proveyó información parcial relacionada a las Preguntas Iniciales del mes de mayo 2017 y se representó que dicha información era representativa del volumen mensual del Departamento. Desafortunadamente, no se proveyó, entre otros, la información relacionada a la distribución de las solicitudes por región es necesaria para cumplir con la solicitud del pliego para cotizar por región.

El día 2 de Junio de 2017, recibimos el correo electrónico de la Sra. Marie Ortiz Sánchez indicando que se había actualizado la información en el portal en línea para la gestión de comunicación del proceso de subasta. Evaluamos dicha información adicional provista por el Departamento. Encontramos que la misma no contiene la totalidad de los datos solicitados en las Preguntas Iniciales. Además, encontramos que los nuevos datos publicados en el portal presentan inconsistencia que requieren aclaración adicional para poder presentar una propuesta de servicio según solicitada, por ejemplo: (i) Los datos de estadísticas de boletas cerradas presentados indican que representan un mes promedio, que se atendieron 203 servicios de "Device Installation/Replacement" y 919 de "Preventive Maintenance" pero no detalla la naturaleza del servicio preventivo y (ii) sin embargo, los datos de la tabla de "Cambios de Equipo en un Mes Típico" establecen que hubo un total de 403 cambios de equipos aunque bajo Device Installation se indican 203, esto representan una inconsistencia material en la data suministrada el día 2 de junio de 100%.

Con el fin de asegurar el mayor de los beneficios para el Departamento y una competencia justa para todos los proponentes, solicitamos muy respetuosamente al Departamento que provea los datos según solicitados y tiempo adicional para entregar nuestra oferta.

Gracias nuevamente por la oportunidad brindada y el tiempo que dediquen a la evaluación de nuestra petición. Esperamos poder servirles pronto.

Cordialmente,



Carlos J. Ramirez

Cc: Marie Ortiz Sanchez, CIO Departamento de Educación  
Carlos Santiago, Presidente Junta de Subasta





GOBIERNO DE PUERTO RICO



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Oficina de Sistemas de Información y Apoyo Tecnológico a la Docencia

5 de junio de 2017

Sr. Carlos J. Ramírez  
Vicepresidente Ejecutivo  
Evertec Business Solutions  
PO Box 364527  
San Juan, Puerto Rico 00936-4527

**RE: Comunicación 5 de junio de 2017 – RFP BMIC-OSIATD-FY2017-01**

Estimado señor Ramírez:

En respuesta a su comunicación fechada hoy, 5 de junio de 2017, en la cual reclama que no fueron atendidas sus interrogantes relacionadas al RFP en referencia. La información provista a través de nuestro "Portal" es representativa de un mes de trabajo. Por causas ajenas a nuestra voluntad, la totalidad de la información no pudo estar disponible el 26 de mayo de 2017. Sin embargo, en cuanto estuvo disponible se hizo pública.

Cabe señalar que el contrato vigente de Mantenimiento se firmó a finales de marzo y por ende los números contienen registros acumulados en cuanto a los mantenimientos preventivos. Los demás números son los que en promedio se trabajan mensualmente. Aparentemente, ha habido confusión en cuanto a los que incluye Mantenimiento Preventivo. El término está descrito en la página 9 del RFP y lee como sigue:

"Preventative Basic Maintenance" refers to software downloads, bug fixes, configuration changes and access to the manufacturers' technical assistance center as part of our preventative maintenance services. Also refers to clean and organize the IDF's of the schools, including the IDF identify for the ICP Project."

Nuevamente, debido a que las escuelas estuvieron sin mantenimiento desde junio de 2016 la cantidad de boletas por Mantenimiento Preventivo fueron altas este primer mes. En el RFP se solicita un "Mantenimiento Preventivo" por escuela dos veces en cada semestre.

P.O. Box 190759, San Juan PR 00919-0759 • Tel.: (787)773-2696



El Departamento de Educación no discrimina de ninguna manera por razón de edad, raza, color, sexo, nacimiento, condición de veterano, ideología política o religiosa, origen o condición social, orientación sexual o identidad de género, discapacidad o impedimento físico o mental; ni por ser víctima de violencia doméstica, agresión sexual o acoso



En cuanto a los datos proporcionados son los que tenemos en nuestro poder y los que podemos proveer. Aclaro que la inconsistencia que usted reclama no es tal ya que los cambios (aumento o baja) de cantidades de equipos a cambiar puede verse afectado por circunstancias externas a la red como son las fluctuaciones eléctricas, o situaciones particulares de cada escuela.

En nuestro afán porque este proceso sea uno justo para todos los proponentes hemos determinado otorgar hasta mañana martes, 6 de junio de 2017 a las 3:30pm, para que con esta información puedan ustedes presentar su propuesta, de así desearlo. Aunque se recibieron dos (2) propuestas en la fecha y hora determinadas para entrega (5 de junio de 2017 a las 12:00pm), las mismas no serán abiertas hasta que culmine el período adicional otorgado. Lamentablemente, el calendario de trabajo es muy apretado, si queremos tener el o los contrato(s) productos de este proceso firmados y vigentes antes del inicio del próximo curso escolar, tenemos que pasar al proceso de evaluación lo antes posible.

Esperamos que la información provista le sea de utilidad y reiteramos nuestro agradecimiento por su interés en participar de este proceso.

Cordialmente,

José L. Narváez Rigueroa  
Director Ejecutivo III

